

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Februar 2008

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen und Leistungen von tschanett.com an Verbraucher erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von tschanett.com gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden; dabei ist die im Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich.

Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB (Link zu den AGB) gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2. Vertragsabschluß

2.1 Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe eines Logins. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als „Neuer Benutzer“ erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes.

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

2.2 Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Tschanett GmbH & CoKG (im Folgenden "tschanett.com" bezeichnet), Ringstraße 26, A-6830 Rankweil, Österreich und der Kunde. Weitere Informationen zu den Kommunikationsdaten und der gesetzlichen Vertretung der "tschanett.com" finden Sie im Impressum.

2.3 Die Angebote auf den Internetseiten von tschanett.com sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Die Bestellung kann durch Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars im Internet erfolgen. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 4-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden.

2.4 Tschanett.com kann ein Angebot binnen 7 Werktagen ab Zugang annehmen. Nach ungenutztem Verstreichen der Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Für die Wahrung der Annahmefrist ist das Versanddatum maßgeblich.

3. Beschaffenheit der Kaufsache

Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

4. Preise

4.1 Die Verrechnung erfolgt in Euro. Angeführte Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert, nach Gewicht berechnet, in Rechnung gestellt. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem regionalen Zollamt).

4.2 Alle Preise gelten für den Versand. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten von tschanett.com werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig. Für Verpackung, Versand und Versicherung fallen gesonderte Kosten an. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik "Versandkosten" in unserem Shop.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die Zahlung erfolgt per Nachnahme oder Kreditkarte (MasterCard/Visa). Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr berechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik "Versandkosten" in unserem Shop.

Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung – SSL-Verschlüsselung – ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

6. Vertragsrücktritt

6.1 Die Frist für den Widerruf eines Verbrauchers gem. KSchG vom Vertragsschluss beträgt 2 Wochen (14 Kalendertage). Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Lieferung, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Lieferung) zählt nicht mit. Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief oder durch eine Rücksendung erfolgen.

6.2 Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an

Tschanett GmbH & CoKG
Ringstraße 26, 6830 Rankweil
Telefon: +43/5522/44363
Telefax: +43/5522/44363-8
E-Mail: webshop@tschanett.com

Ware ist an folgende Adresse zu senden:

Tschanett GmbH & CoKG
Ringstraße 26
6830 Rankweil

6.3 Das Rücktrittsrecht besteht nicht

- I. bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- II. bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind;
- III. bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, wenn die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
- IV. in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

6.4 Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr zurückzusenden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen gemäß §5 e KSchG zurück zu stellen. Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen. .

Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSCHG), so ist ein Widerruf gem. Punkt 6 ausgeschlossen.

Ist die Rücksendung der Ware unmöglich oder untunlich, muss der Kunde tschanett.com den Wert der Ware vergüten, soweit er aus der Ware einen klaren und überwiegenden Vorteil sieht. Hat er die Ware benützt, schuldet er tschanett.com außerdem ein angemessenes Entgelt für die Benützung und eine Entschädigung für die aufgrund der Benützung eingetretene Wertminderung. Tschanett.com erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktritts bereits geleistete Zahlungen Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware.

7. Lieferbedingungen

7.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Obwohl wir gemeinsam mit Ihnen von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Sie übergeht.

7.2 Die Lieferfrist ergibt sich aus dem elektronischen Katalog. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen.

7.3 Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt, dass tschanett.com selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß vom Händler ihrer Wahl beliefert wird. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen, die von tschanett.com nicht zu vertreten sind, nicht verfügbar sein, wird tschanett.com den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, kann tschanett.com statt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder ihrerseits vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde oder tritt tschanett.com vom Vertrag zurück, wird tschanett.com dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

7.4 Gerät tschanett.com aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug oder wird eine Lieferung aus solchen Gründen unmöglich, ohne dass tschanett.com Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar ist, wird die Haftung von tschanett.com für Schäden ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde kann insbesondere unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

7.5 Bei Lieferverzögerungen, die tschanett.com nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluß an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von tschanett.com.

8.2 Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung, etc) ohne ausdrückliche Einwilligung von tschanett.com nicht zulässig.

9. Transportschäden

9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit tschanett.com Kontakt aufzunehmen.

9.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an tschanett.com zu melden: service@tschanett.com

9.3 Die Erfüllung der Pflichten gem. 8.1. und 8.2 hat auf Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

10. Gewährleistung

10.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen tschanett.com bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung.

10.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen tschanett.com. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

11. Garantie

Die Garantie erfolgt nach den Bestimmungen des jeweiligen Herstellers.

12. Haftung

2.1 Tschanett.com haftet für Sachschäden nur dann, wenn tschanett.com oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.

12.2 Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Tschanett.com haftet nicht für Datenverlust des Kunden auf bei tschanett.com gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.), es sei denn, tschanett.com oder ihre Erfüllungsgehilfen haben den Datenverlust zumindest grob fahrlässig verursacht.

12.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von tschanett.com aufzurechnen, es sei denn

- I. die Forderungen des Kunden wurden von tschanett.com anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder
- II. die Forderungen des Kunden haben ihren Rechtsgrund im selben Rechtsgeschäft wie die Forderungen von tschanett.com oder
- III. tschanett.com ist zahlungsunfähig.

12.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen eigener Forderungen gegen tschanett.com zurückzuhalten, es sei denn

- I. tschanett.com erbringt ihre Leistungen aus demselben Geschäft nicht oder nicht ordnungsgemäß oder
- II. die Erbringung der Leistung von tschanett.com aus demselben Geschäft ist wegen der schlechten Vermögensverhältnisse von electronic4you gefährdet.

13. Datenschutz

13.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. Tschanett.com behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

13.2 Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und tschanett.com notwendig ist. Der Kunde kann gegen diese Datenanwendung wegen der Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, bei tschanett.com Widerspruch erheben. Alle unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

13.3 Die Fakturdaten werden firmenintern gespeichert und es kann jederzeit auf Anfrage des Kunden unter der Emailadresse webshop@tschanett.com Auskunft darüber gegeben werden.

14. Zusatzbestimmungen für Softwareprodukte

14.1 Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers oder sonstigen Lizenzgebers.

14.2 Der Kunde anerkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwareprodukts. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Herstellers bzw. Lizenzgebers. Alle Rechte an den von tschanett.com im Shop oder den Internet-Seiten für Softwareprodukte verwendeten Warenbezeichnungen, Marken und Logos stehen den Herstellern bzw. Lizenzgebern der angebotenen Softwareprodukte zu. Bei der Verwertung der gelieferten Software sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.

14.3 Es gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers oder Lizenzgebers über Ansprüche wegen Mängeln. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Erfüllung der Ansprüche durch den Softwarehersteller oder Lizenzgeber zu erreichen.

14.4 Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

15. Unwirksame Klauseln

15.1 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

16. Gerichtsstand und geltendes Recht

16.1 Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Handelsgericht Feldkirch.

16.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

16.3 Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

17. Erfüllungsort

17.1 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

18. Copyright

18.1 Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website von tschanett.com dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Firma tschanett.com erlaubt. Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

19. Vertragssprache

19.1. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

20. Sonstiges

Wir anerkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle: Internet Ombudsmann, Margarettenstraße 70/2/10, 1050 Wien. www.ombudsmann.at